

1. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld aan Stichting Familieklas Nederland. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
2. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven en vergezeld te gaan van uw naam, adres en telefoonnummer. Het bestuur van Stichting Familieklas Nederland zal zo snel mogelijk, tenminste binnen een termijn van 21 dagen, reageren.
3. De klacht zal binnen 3 maanden worden afgehandeld. Is er langere tijd nodig om onderzoek te doen, dan wordt men hiervan in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien zal een indicatie worden gegeven wanneer uitsluitsel wordt verwacht.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden beslecht, kunt u of kan Stichting Familieklas Nederland, een beroep doen op een onafhankelijke derde. Drs. P.S.P. Meivogel is te bereiken via piet.meivogel@gmail.com.
5. De heer Meivogel zal de klacht neutraal en objectief beoordelen en een advies uitbrengen. Dit advies is bindend voor Stichting Familieklas Nederland. Eventuele consequenties worden door Stichting Familieklas Nederland snel afgehandeld. Indien nodig zal hij doorverwijzen naar de civiele rechter.
6. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.